

①



# Groundwire設定、設定書DL マニュアル

-iOS版-

A hand holding a smartphone, with text overlays. The background is a light purple gradient.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、  
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、  
ご利用いただきますようお願いいたします。

# 目次



- ・目次-----2P
- ・アプリのダウンロード-----4P
- ・設定書PDFのダウンロード-----5P
- ・利用注意点-----7P
- ・初期設定-----8P
- ・STUN設定-----12P
- ・ネットワーク設定-----15P
- ・転送設定・着信拒否設定-----17P
- ・アカウントの削除・機種変更-----19P

---

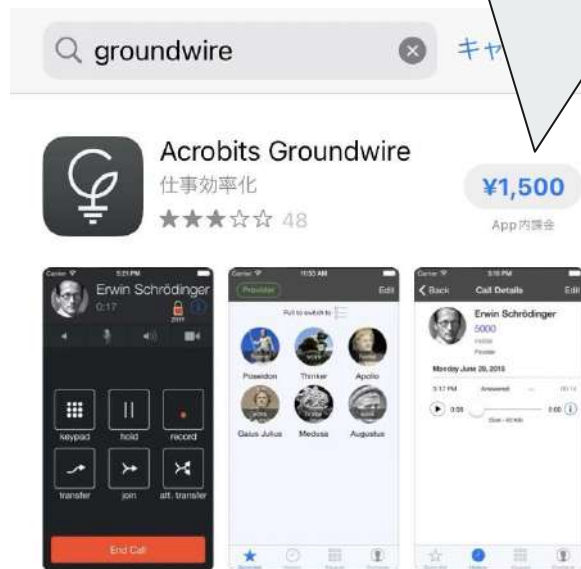
# Groundwire 基本設定方法

# -Groundwire アプリのダウンロード

AppStoreアプリの検索画面にて  
「Groundwire」と検索いただきます



1番上に表示される Acrobits Groundwire を  
ダウンロードいただきます。  
ダウンロード費用として 1500円かかります。  
(アプリの月額費用は発生しません)



サンプル  
サンプル

サンプル 御中



2020年6月4日

株式会社Wiz  
〒110-0001 東京都豊島区高島2-20-10  
5th階敷地ビル 12F  
03-5561-1144 (平日10:00~18:00)

## CLOUD PHONE アカウントのお知らせ

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお喜び申し上げます。  
このたびは、弊社サービスをお申し込み頂き誠にありがとうございました。  
アカウントの準備が整いましたので、ご利用に際し必要な情報をお知らせいたします。  
ご確認の上、よろしくお取り計らいください。  
今後とも、弊社サービスをご愛顧のほどよろしくお願い致します。

敬 具

お客様コード	123456789
ご契約サービス	CLOUD PHONE
サービス開始日	XXXX年XX月X日

CLOUD PHONE	
管理者画面URL	<a href="https://cc-phone.jp/ccus/mod_top/login/index">https://cc-phone.jp/ccus/mod_top/login/index</a>
LOGIN ID	sample
PASSWORD	sample

### 【ご留意事項】

- 推奨ブラウザはGoogle Chromeとなります。
- 弊社サービスの取等に規定する事項及び、聖達法令もしくは公序良俗に反する行為又は当社が不適切と判断した場合は、利用を中止又はお断りする場合があります。
- 本サービスは、インターネット回線を利用して提供され、インターネット回線の混雑状況により通話品質の低下や切断などが発生する可能性があります。

## ～アカウントのお知らせ書面に関して～

- お電話機がある方→お電話機と一緒に同梱されております。
- スマートフォンのみの方→メールにて開通通知を送らせて頂いております。

① 管理者画面URLをコピーして  
Google Chromeを開く



② LOGIN ID/PASSを入力する

## -Groundwire 設定書PDFのダウンロード

管理画面、「オペレータ管理」より内線アカウント毎に「設定書 PDF」をご準備ください。

The screenshot shows the Groundwire management interface. At the top, there is a navigation bar with several icons. The first icon, representing 'Operator Management' (オペレータ管理), is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the navigation bar, there is a secondary menu with buttons for various functions. The 'Download PDF' button (設定書出力) is highlighted with a red box and a circled '2'. Below this, there is a search bar for operators. At the bottom, there is a table listing operators. The 'Download PDF' button for the first operator is highlighted with a red box and a circled '3'.

チェック	ID	内線番号	所属	オペレータ名	ログインID	設定書PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	8011	cpnoneグループ	cpnone1		<a href="#">設定書PDF</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	000002	8012	cpnoneグループ	cpnone2		<a href="#">設定書PDF</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	000003	8013	cpnoneグループ	cpnone3		<a href="#">設定書PDF</a>

デモアカウント2 > cphone1			
ID	会社名	名前	ドメイン
000101	デモアカウント2	cphone1	*****
SIPアカウント情報			
SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード	
WEBアカウント	#rpbYanQweb	RLAGy#Qweb	
端末アカウント			
	*****app	*****app	

※スマホアプリの初期設定には、  
【設定書PDF】  
色枠部分の情報が必要になります。

アカウントごとに、  
設定書PDFの内容は異なります。



# 利用前必ずWi-Fiオフにしてください。

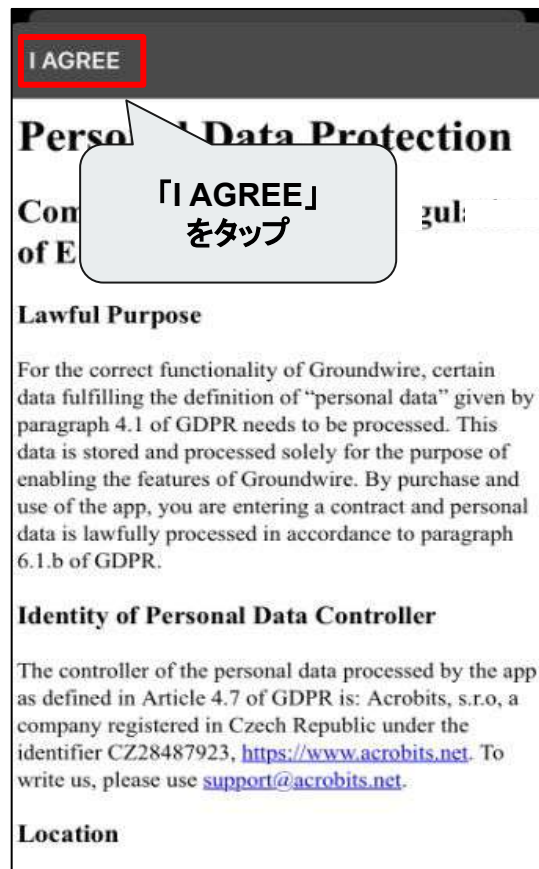


※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます



# -Groundwire 初期設定①-



## -Groundwire 初期設定②-



## -Groundwire 初期設定③-

キャンセル 新規アカウント 保存

SIPアカウント詳細

タイトル

SIPアカウント

パスワード

ドメイン

## — 設定書PDF —

ご契約者様名 >

ID	会社名	名前	ドメイン
000001	prod	デモアカウント	■■■■■■■■■■

SIPアカウント種類	ユーザーID	パスワード
WEBアカウント	<input type="text"/>	<input type="text"/>
端末アカウント	■■■■■■■■■■app	■■■■■■■■■■app

※こちらはサンプル情報です。  
必ずご自身の【設定書】の情報を  
ご入力ください。

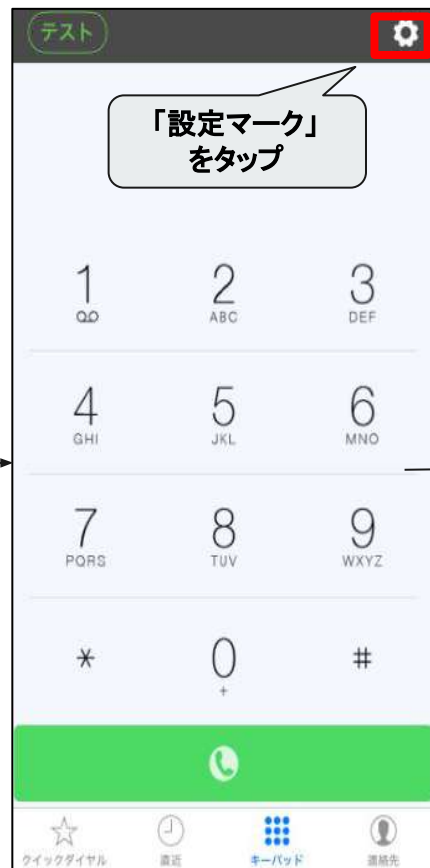
**※ 1 設定書 = 1 端末**  
1設定書を複数端末に設定してしまうと  
不具合が発生いたしますので、ご注意  
ください。

※1 タイトルには、  
店舗名/会社名/お名前など好きなタイトルを必ずご入力ください。  
このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

## -Groundwire 初期設定④-



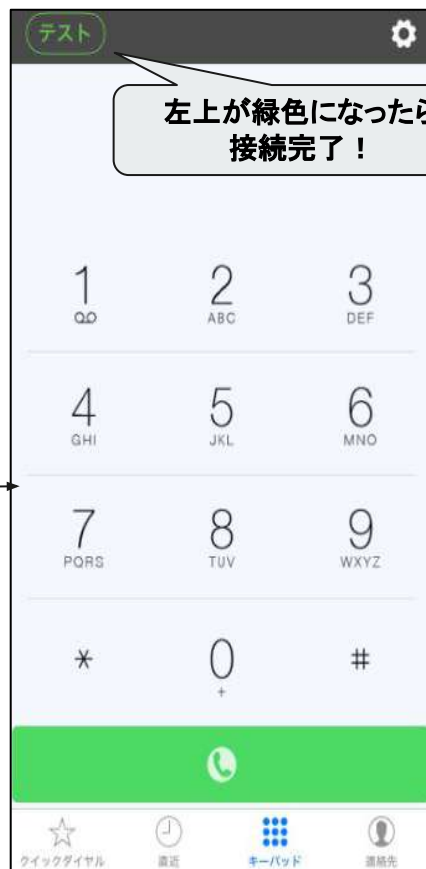
# -Groundwire STUN設定①-



## -Groundwire STUN設定②-



## -Groundwire STUN設定③-

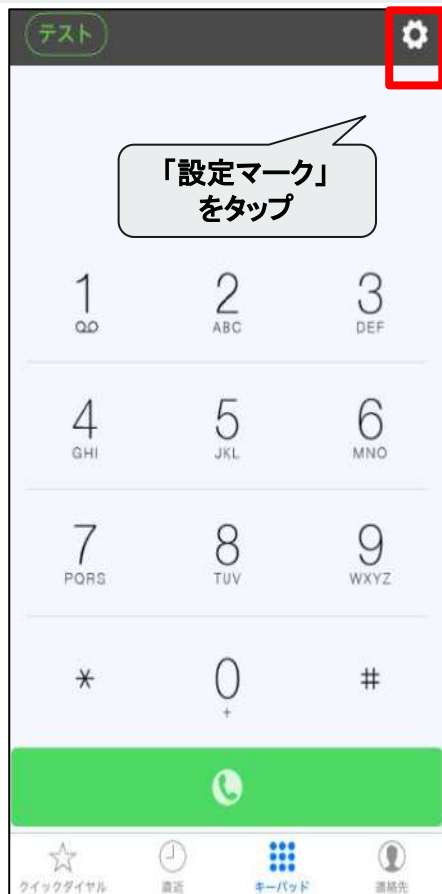


左上が赤色、  
または緑と赤の点滅等になる場合

アカウント情報が間違っている可能性が高いです。  
8P・9Pでご入力いただいた  
アカウント情報をご確認ください。

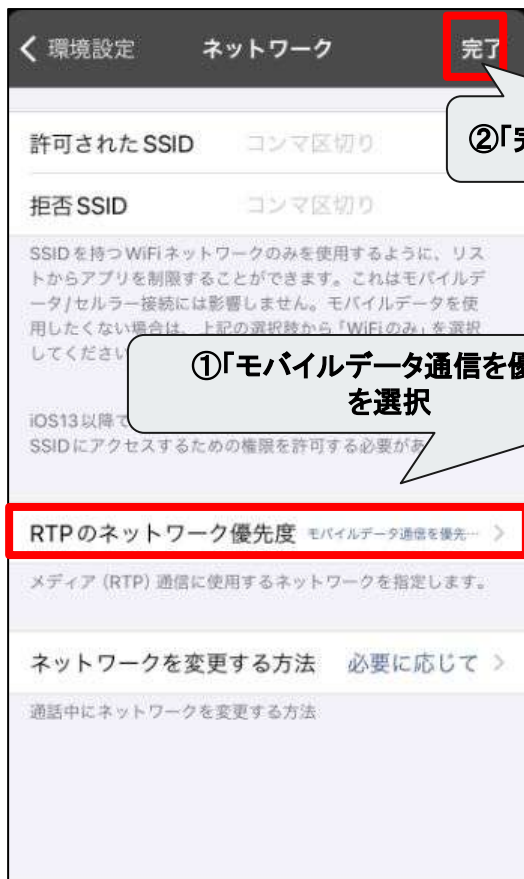


## -Groundwire ネットワーク設定①-





## -Groundwire ネットワーク設定②-



②「完了」をタップ

①「モバイルデータ通信を優先」  
を選択

ここまでで、  
基本的な初期設定は完了です

---

# 転送設定・着信拒否設定

# 転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にはございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

## 【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

## 【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

---

# Groundwire アカウント 削除・機種変更



# 機種変更の流れについて

- ①アカウントの削除を行います。
- ②今後お使いになる端末に、アプリの初期設定を行います。
  - ・アプリをダウンロードします。
  - ・アカウント登録を行います。
  - ・STUN設定をします。
  - ・ネットワーク設定をします。      以上で、機種変更は完了です。

※ 以前お使いの端末を紛失し、アカウント削除ができない際にはご連絡ください。

## -Groundwire アカウントの削除①-

